

2024 жылғы «7» тамыздағы
«Samruk-Kazyna Construction» АҚ
Басқармасының № 28/2024 шешімімен
БЕКІТІЛДІ

**«SAMRUK-KAZYNA CONSTRUCTION» АҚ
СТЕЙКХОЛДЕРЛЕР КАРТАСЫ**

Астана қ., 2024 ж.

«Samruk-Kazyna Construction» АҚ Стейкхолдерлер картасы

Стейкхолдерлер картасында келесі терминдер мен ұғымдар қолданылады:

Стейкхолдерлер (мүдделі тараптар)	«Samruk-Kazyna Construction» АҚ-на (бұдан әрі - Қоғам) және оның қызметіне әсер ететін және/немесе оның әсерін сезінетін жеке немесе заңды тұлғалар тобы.
Жалғыз акционер (ЖА)	«Самұрық-Қазына» АҚ.
Директорлар кеңесі	Басқару органы.
Басқарма	Қоғамның атқарушы органы.
Жұмыскерлер (персонал)	Қоғаммен еңбек шарттары және азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар негізінде еңбек қатынастарында тұратын жеке тұлғалар.
«СҚ Девелопмент» ЖШС	Жарғылық капиталында Қоғамның 100% қатысу үлесі бар заңды тұлға.
Тең-инвесторлар	Қоғамның инвестициялық жобаларын іске асыру шеңберінде құрылыс қызметіне қатысатын жеке және/немесе заңды тұлғалар.
Мердігерлер	Қоғамның инвестициялық жобаларын бас мердігерлік шарттары бойынша іске асыру шеңберінде құрылыс қызметіне қатысатын жеке және/немесе заңды тұлғалар.
Жеткізушілер	Қоғам үшін тауарлар, жұмыстар және қызметтер жеткізушілер болып табылатын жеке және/немесе заңды тұлғалар.
Сатып алушылар/жалгерлер	тікелей сату, жалға алу немесе сатып алу құқығымен жалға алу шарттарымен Қоғамның жылжымайтын мүлігін иеленген немесе пайдалануға алған жеке және/немесе заңды тұлғалар.
Мемлекеттік органдар	Қазақстан Республикасының заңнамасына, өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес, мемлекет атынан жалпыға міндетті мінез-құлық ережелерін айқындайтын актілер шығару жөніндегі функцияларды жүзеге асыруға, әлеуметтік маңызы бар қоғамдық қатынастарды басқару мен реттеуге, мемлекет белгілеген жалпыға міндетті мінез-құлық

қағидаларының сақталуын бақылауға өкілеттік берілген мемлекеттік мекемелер. Сәулет, қала құрылысы, құрылыс қызметін реттейтін тұрғын үй құрылысы және коммуналдық шаруашылық саласындағы мемлекеттік ұйымдар.

Жергілікті атқарушы органдар

Тиісті аумақты дамыту мүдделерімен және қажеттіліктерімен ұштастыра отырып, атқарушы биліктің ұлттық саясатын іске асыруды қамтамасыз ететін Қазақстан Республикасының атқарушы органдары.

Бұқаралық ақпарат құралдары (БАҚ)

Күнделікті жаңалық және аналитикалық ақпарат көзі (газет пен журналдар, электрондық БАҚ-интернет, радио және теледидар).

Қаржы институттары

Қаржылық-кредиттік жүйеге қатысатын ұйымдар (мемлекеттік мекемелер, сақтандыру компаниялары, инвестициялық қорлар, зейнетақы қорлары және т.б.).

Әлеуметтік желілерді пайдаланушылар

Қоғам туралы пікірін білдіру үшін әлеуметтік желілерді пайдаланатын жеке немесе заңды тұлғалар.

«Samruk-Kazyna Construction» АҚ Стейкхолдерлер картасы



«Samruk-Kazyna Construction» АҚ стейкхолдерлерімен өзара әрекеттесу стратегиясы

Мүдделі тараптар	Өзара әрекеттесу әдістері мен тетіктері	Жауапты құрылымдық бөлімше
Мемлекеттік органдар	<ul style="list-style-type: none"> • Мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру шеңберінде есеп беру; • Мемлекеттік органдармен заңнамалық және нормативтік реттеу мәселелері жөніндегі жұмыс • Жұмыс топтарына, форумдарға, конференцияларға қатысу 	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарма Төрағасы, Басқарма төрағасының бірінші орынбасары, Басқарма төрағасының орынбасарлары; • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер
Жергілікті атқарушы органдар	<ul style="list-style-type: none"> • ЖАО өкілдерімен кездесулер, жұмыс жиналыстары; • Жер телімдерін бөлу, инженерлік коммуникацияларын жүргізу сұрақтары бойынша жұмыс жасау; • Хат алмасу мен сұрау салулар 	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарма Төрағасы, Басқарма төрағасының бірінші орынбасары, Басқарма төрағасының орынбасарлары; • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер
Жалғыз акционер	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарушылық есептер • Қаржылық есеп • Жылдық есеп • Кездесулер • Интернет-сайт • Хат алмасу және сұрау салулар 	<ul style="list-style-type: none"> • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер • Корпоративтік басқару жөніндегі құрылымдық бөлімше • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер
Директорлар кеңесі	<ul style="list-style-type: none"> • Директорлар кеңесінің отырыстары • Басқарушылық есептер • Қаржылық есептер • Жылдық есеп (мақұлдау) • Хат алмасу және сұрау салулар 	<ul style="list-style-type: none"> • Корпоративтік хатшы • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер • Корпоративтік басқару жөніндегі құрылымдық бөлімше • Корпоративтік хатшы / мүдделі құрылымдық бөлімшелер
Басқарма	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарма отырыстары • Басқарушылық есептер • Қаржылық есептер • Жылдық есеп (бекіту) • Хат алмасу және сұрау салулар 	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарма хатшысы • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер • Корпоративтік басқару жөніндегі құрылымдық бөлімше • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер

Мүдделі тараптар	Өзара әрекеттесу әдістері мен тетіктері	Жауапты құрылымдық бөлімше
Қызметкерлер	<ul style="list-style-type: none"> • Басшылардың қызметкерлермен кездесулері • Тренингтер мен семинарлар • Сауалнама жүргізу және сұрақ-жауап жинағы • Корпоративтік іс-шаралар • Нәтижелілікті жыл сайын шолу 	<ul style="list-style-type: none"> • HR және ұйымдастыру жұмысы мәселелері жөніндегі құрылымдық бөлімше • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер (ақпараттық қауіпсіздік, жұмыс қауіпсіздігі)
Сатып алушылар/жалгерлер	<ul style="list-style-type: none"> • Жалға беру/сатып алу құқығымен жалға беру/сату шарттары • Клиенттердің қанағаттануын шолу 	<ul style="list-style-type: none"> • Активтерді пайдалану жөніндегі құрылымдық бөлімше / жалдау төлемдерінің мониторингі мәселелері жөніндегі құрылымдық бөлімше • Активтерді пайдалану жөніндегі құрылымдық бөлімше
«СҚ Девелопмент» ЖШС	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарушылық есептер • Кездесулер • Қатысушылардың жалпы жиналысы • Жобалау мәселелері • Өндірістік қызмет жөніндегі есептер 	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарма төрағасының бірінші орынбасары • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер
Тең-инвесторлар	<ul style="list-style-type: none"> • Жобалау мәселелері • Шарттар 	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарма төрағасының бірінші орынбасары • Инвестиция жөніндегі құрылымдық бөлімше
Мердігерлер	<ul style="list-style-type: none"> • Жобалау мәселелері • Іскерлік серіктестермен және жеткізушілермен кездесулер • Конференциялар мен іс-шараларға қатысу 	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарма төрағасының бірінші орынбасары, • Басқарма төрағасының орынбасары • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер
Жеткізушілер	<ul style="list-style-type: none"> • Шарттар • Сатып алулар ережелері және өткізілетін сатып алулар туралы ақпарат • Жеткізушілердің өтініштерін қарау 	<ul style="list-style-type: none"> • Сатып алуды басқару мәселелері жөніндегі құрылымдық бөлімше • Мүдделі құрылымдық бөлімшелер
Бұқаралық ақпарат құралдары (БАҚ)	<ul style="list-style-type: none"> • Интернет-сайт (жарияланымдар мен шығарылымдар) 	<ul style="list-style-type: none"> • PR және GR жөніндегі құрылымдық бөлімше

Мүдделі тараптар	Өзара әрекеттесу әдістері мен тетіктері	Жауапты құрылымдық бөлімше
Әлеуметтік желілерді пайдаланушылар	<ul style="list-style-type: none"> • Интернет-сайт (жарияланымдар, шығарылымдар) • Пресс-релиздер, баспасөз конференциялары және брифингтер (инфографика) • Жылдық есеп (жарияланым) • Әлеуметтік желілер (посттар, бейнероликтер) • Баспасөз турлары (фоторепортаждар, сюжеттер) • Спикерлермен сұхбат 	
Қаржы институттары	<ul style="list-style-type: none"> • Шарттар • Қаржы институттарында ақша қаражаттарын орналастыру • Ақша қаражатын тарту 	<ul style="list-style-type: none"> • Инвестициялар жөніндегі құрылымдық бөлімше • Экономикалық жоспалау және қазынашылық мәселелері жөніндегі құрылымдық бөлімше